

## NAKI-II-UJC-UKONCENE - Task #3927

Task # 3637 (Closed): Etapa 01 - Nová strukturace poradenských hovorů – návrh automatické segmentace

### SW při probíhajícím hovoru - online nahrávání

25.05.2016 10:45 - Zajíc Zbyněk

|                                                                                                         |              |                        |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------|------------|
| <b>Status:</b>                                                                                          | Closed       | <b>Start date:</b>     | 25.05.2016 |
| <b>Priority:</b>                                                                                        | Normal       | <b>Due date:</b>       | 31.08.2016 |
| <b>Assignee:</b>                                                                                        | Zajíc Zbyněk | <b>% Done:</b>         | 100%       |
| <b>Category:</b>                                                                                        |              | <b>Estimated time:</b> | 0.00 hour  |
| <b>Target version:</b>                                                                                  |              |                        |            |
| <b>Description</b>                                                                                      |              |                        |            |
| Klávesové zkratky při nahrávání                                                                         |              |                        |            |
| - návrh: F1 - při začátku nového dotazu/změně tématu dotazu, F12 - identifikace výskytu klíčového slova |              |                        |            |
| - klávesové zkratky pro výběr "Štítků"=koncové uzly stromu, např. přes Ctrl+počáteční písmeno           |              |                        |            |
| Zadávání informací                                                                                      |              |                        |            |
| - textové pole                                                                                          |              |                        |            |
| - výběr "Štítků" pomocí rozbalovacího menu                                                              |              |                        |            |

### History

#### #1 - 25.05.2016 11:12 - Zajíc Zbyněk

- zobrazování informace z online rozpoznávání a kategorizace tématu

#### #2 - 12.07.2016 12:29 - Zajíc Zbyněk

- Due date changed from 31.12.2016 to 31.08.2016

- problémy s Linphone: obtížné přeložit pod Win, neumožňuje ukládání kanálů odděleně (volající a volaný)  
- alternativa Asterisk, sestavíme si vlastní SW na volání a ukládání nahrávky

#### #3 - 10.10.2016 10:05 - Zajíc Zbyněk

- % Done changed from 0 to 90

#### HOTOVO:

- Asterisk ústředna jede u nás na PC/serveru u PSa (provizorně)  
- nainstalován a rozchozen SW client pro telefonování Zoiper/Yate na ÚJČ (zatím se telefonuje jen na Spechtech číslo)

#### DODĚLAT:

- průběžný popis nahrávek - pokusit se přidat do klienta  
- naplánovat aktivaci VoiP na daný den (zaplatit a převést číslo) a nahlásit údaje Petrovi, aby je zadal na server (stroj umístěn zatím na ZČU, bude se volat přes něj a na něm se uloží také telefonní hovory)  
- pro jistotu připravit záložní plán pro nefungování serveru Asterisk i klienta Yate (nainstalovat Zoiper + přihlásit přímo k operátorovy = obejít Asterisk)

#### #4 - 14.12.2016 13:45 - Salajka Petr

- Status changed from New to Resolved

- % Done changed from 90 to 100

ÚJČ systém používá. Průběžně dopisují funkcionalitu, o kterou žádají. Pro nás řeším spojení pomocí kodeku G722.

#### #5 - 23.01.2017 13:49 - Salajka Petr

- Assignee changed from Salajka Petr to Zajíc Zbyněk

#### #6 - 10.04.2017 07:59 - Zajíc Zbyněk

- Status changed from Resolved to Closed

#### #7 - 01.11.2017 14:38 - Zajíc Zbyněk

- Status changed from Closed to Assigned

- Assignee changed from Zajíc Zbyněk to Salajka Petr

- Přidat tlačítko pro ukončení úpravy infa k hovoru -> předá se KIV
- Vyzkoušet zvednutí hovoru v telefonním SW přes bt sluchátka

**#8 - 12.11.2018 13:50 - Salajka Petr**

- *% Done changed from 100 to 40*

Zvednutí hovoru v telefonním SW přes bt sluchátka se nezdařilo. Zdá se, že žádný sw, který je zdarma, tuto možnost nemá. Namísto kupování sw navrhuji použít VOIPový telefon s podporou bluetooth. Možnosti prozkoumám.

**#9 - 10.06.2019 14:58 - Salajka Petr**

- *Status changed from Assigned to Resolved*
- *Assignee changed from Salajka Petr to Zajíc Zbyněk*
- *% Done changed from 40 to 100*

**#10 - 10.06.2019 14:59 - Zajíc Zbyněk**

- *Status changed from Resolved to Closed*